

## ソーシャルメディアポリシー

放送ライブラリーを運営する公益財団法人放送番組センター（以下、当センター）はソーシャルメディアを利用し、情報を発信する際の基本的な考え方として、本「ソーシャルメディアポリシー」を制定します。

### 1. ソーシャルメディアの運用における基本理念

当センターは各種の催しや公開番組など施設の情報を各ソーシャルメディアからユーザーに発信することによりユーザーの利便と放送ライブラリー事業の発展に寄与することを目的とします。

### 2. ソーシャルメディアの利用にあたっての心構え

- ・ソーシャルメディアにおける情報発信や対応についての自覚と責任を持ち、誤解を与えることのないように注意します。
- ・インターネットへの情報発信は、あらゆる背景や事情を持つ不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に意識します。
- ・ソーシャルメディアにおける企業・団体からの情報発信がユーザーおよび社会に対して影響を持つことを認識します。
- ・ネットワーク上に一度公開した情報は、完全には削除できないことを理解します。
- ・個人情報を含む内容は発信を控えます。

### 3. ソーシャルメディアをご利用される皆様へのお願い

- ・当センターの公式な発表・見解は、放送ライブラリーHP およびプレスリリースなどで行います。
- ・ソーシャルメディアにおける情報は発信時点のものであり、その後変更されることがあります。最新の情報は放送ライブラリーHP をご覧ください。

### 4. ソーシャルメディア利用規約

当センターが提供するソーシャルメディア公式アカウント（以下、公式アカウントという）およびそれに付随するサービスをご利用いただく際には、本ソーシャルメディア利用規約（以下、本利用規約という）をよくお読みいただき、同意の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

#### (1) 当センターのアカウントについて

当センターが運営する各公式アカウントについては、[こちらのページ（ソーシャルメディア一覧）](#)をご覧ください。

#### (2) 投稿について

当センターは、公式アカウントに対する利用者からの投稿（コメント、写真、動画、リンクその他のコンテンツを含む）への返信は原則として行いません。利用者からの投稿による放送ライブラリーへのお問い合わせやご意見などへの対応も原則として行いません。

### (3) 禁止事項

公式アカウントの利用に際して、利用者による以下に定める事項を含む内容の投稿および本利用規約に違反する行為は禁止いたします。利用者からの投稿が以下に定める事項に該当する内容を含む場合または本利用規約に違反する行為があった場合は、当センターは、利用者に通知することなく当該投稿・コメントなどの削除、アカウントのブロックまたは削除、メッセージの送信などの必要措置を講じることがあります。

- ・当センターに関係しない内容を含むもの
- ・当センターを含む第三者になりすますもの
- ・虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- ・個人を特定する内容を含むもの
- ・明らかないざらおよび言語的意味のないもの（意味のない文字の羅列、同様の内容の連続投稿など）
- ・個人情報（氏名・メールアドレス・住所・電話番号など）が含まれるもの（各ソーシャルメディアの機能により自動的に表示されるものを除く）
- ・当センターまたは第三者を誹謗中傷するもの、もしくは名誉、信用を毀損するものまたはそのおそれのあるもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動に関係するもの
- ・コンピュータウイルスなどの有害なプログラムまたは各ソーシャルメディアのシステムを破壊もしくは機能不全に陥らせるもの
- ・公序良俗に反するものまたはそのおそれがあるもの
- ・犯罪行為または法令に違反するものもしくはそのおそれがあるもの
- ・署名や法律上の表示が削除された情報
- ・作成者名が偽装された情報
- ・当センターが定める規則に反するもの
- ・その他、当センターによる運営を妨げるものおよび当センターが不適切と判断するもの

### (4) 知的財産権

公式アカウントに掲載されている文章、画像等の知的財産権は、当センターまたは正当な権利を有する者に帰属します。

### (5) 第三者損害に関する遵守事項

利用者は、公式アカウントの利用に関して第三者に損害を与えた場合は、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または当該第三者との紛争を解決するものとし、当センターに一切迷惑をかけないものとします。

(6) 損害賠償

当センターは、利用者が本利用規約に違反して当センターに損害を与えた場合は、当該利用者に対し、損害賠償を請求できるものとします。

(7) 免責事項

当センターは以下に定める事項について、一切責任を負いません。

- ・公式アカウントに対する利用者からの投稿に含まれる情報の完全性、正確性、合法性および有用性
- ・公式アカウントに含まれる情報または内容を利用することで直接・間接に生じた利用者の損失
- ・公式アカウントを利用したことまたは利用できなかったことに関する利用者の損害、公式アカウントの利用による利用者同士または利用者と第三者との間で生じた紛議
- ・利用者が公式アカウントへの投稿を通じて提供された情報の消失
- ・公式アカウントおよび公式アカウントから発信する情報の予告のない終了・変更
- ・利用者からの各ソーシャルメディアの接続が困難または不可能なことによって、サービスが受けられない場合に、それによって生じた損害
- ・その他、当センターが不適切と判断する行為

(8) 個人情報の取り扱いについて

当ライブラリーが公式アカウント上で個人情報を取得した場合、当センターの個人情報保護に関する基本方針に基づいて、適切に取り扱います。

(9) 準拠法および裁判管轄について

公式アカウントへの投稿ならびに本利用規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とします。また、公式アカウントの利用にかかわるすべての紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(10) その他

予告なしに本利用規約を変更することがあります。